Autoridad del Hospital de Weatherford dba: Hospital Regional de Weatherford			
Manuel: Administración Fecha de origen: 31/07			
	Política y Procedimiento Corporativo	Fecha de aprobación	31/07/2023
Título:	Política de asistencia financiera	Próxima revisión periódica:	07/01/2024
		Dueño:	Gerente de PFS
Weatherford Hospital Authority dba: las políticas del Weatherford Regional Hospital se aplican a todas las ubicaciones de las			
clínicas del hospital, así como al hospital.			

POLÍTICA:

Es política de Weatherford Regional Hospital brindar atención de emergencia u otra atención no electiva médicamente necesaria a todos los pacientes que viven en nuestra área de servicio, sin tener en cuenta la capacidad financiera del paciente para pagar los servicios prestados.

Además, Weatherford Hospital Authority dba: Weatherford Regional Hospital está designado como una organización benéfica según la Sección 501(c)(3) del Código de Rentas Internas. De conformidad con la Sección 501(r) del IRC, el Hospital Regional de Weatherford debe adoptar y publicar su política de asistencia financiera para permanecer exento de impuestos.

El propósito de esta política es describir las circunstancias bajo las cuales el Hospital Regional de Weatherford brindará atención gratuita o con descuento a los pacientes que no puedan pagar los servicios de emergencia u otros servicios médicamente necesarios no electivos y cómo el Hospital Regional de Weatherford calculará los montos cobrados a esos pacientes.

Los servicios médicamente necesarios no electivos se definen como una condición médica que, sin atención inmediata:

- Pone la salud del individuo en grave peligro, según lo definido por un médico
- Provoca un deterioro grave de las funciones corporales o una disfunción grave de un órgano corporal, según lo defina un médico

Los tipos de pacientes que se supone que están cubiertos por esta definición incluyen, pero no se limitan a:

- · Pacientes ambulatorios del departamento de emergencias
- · Admisiones al departamento de emergencias
- Seguimiento de pacientes hospitalizados/ambulatorios relacionado con la visita de emergencia anterior
- Gestión asistencial de enfermedades crónicas graves, ej. Diabetes Mellitus, EPOC, etc.

PROCEDIMIENTO:

Al registrarse, y después de cumplir con todos los requisitos de EMTALA, los pacientes del hospital sin Medicare, Medicaid, seguro de terceros, otra asistencia financiera de atención médica local o

Autoridad del Hospital de Weatherford dba: Hospital Regional de Weatherford			
Manuel: Ad	ministración	Fecha de origen:	31/07/2023
	Política y Procedimiento Corporativo	Fecha de aprobación	31/07/2023
Título:	Política de asistencia financiera	Próxima revisión periódica:	07/01/2024
		Dueño:	Gerente de PFS
Weatherford Hospital Authority dba: las políticas del Weatherford Regional Hospital se aplican a todas las			
ubicaciones de las clínicas del hospital, así como al hospital.			

seguro de salud adecuado recibirá asistencia de asesoramiento financiero del personal del Hospital Regional de Weatherford, incluido un paquete de información que aborda la política y los procedimientos de asistencia financiera y una solicitud de asistencia financiera (si se solicita).

Los pacientes que soliciten asistencia financiera deberán completar el Formulario de solicitud de asistencia financiera para establecer la elegibilidad (consulte el Anexo adjunto). En ciertas situaciones, el Weatherford Regional Hospital puede iniciar el proceso de solicitud. Las solicitudes de asistencia financiera se aceptarán hasta 240 días después de la fecha en que se envíe a la persona el primer estado de cuenta posterior al alta, ya sea por correo o presentación de factura electrónica.

Es responsabilidad del paciente/garante proporcionar, según su leal saber y entender, información precisa, honesta y completa sobre su solicitud y la información de facturación. El paciente/garante deberá proporcionar información y verificación de la inelegibilidad para los beneficios disponibles del seguro, Medicare, Medicaid, Compensación de trabajadores, responsabilidad de terceros (por ejemplo, accidente automovilístico o lesiones personales) y otros programas.

Todos los recursos financieros disponibles se evaluarán antes de determinar la elegibilidad para la asistencia financiera. Weatherford Regional Hospital considerará los recursos financieros no solo del paciente y otros miembros del hogar, sino también de otras personas que tengan la responsabilidad legal de proveer para el paciente.

La metodología de evaluación de asistencia financiera deberá considerar los ingresos del paciente/garante/hogar, activos, tamaño de la familia, perfil financiero histórico, recursos disponibles actuales y la probabilidad de ingresos futuros suficientes para pagar los servicios de atención médica (consulte Criterios de elegibilidad/base para calcular las cantidades). A cargo de los pacientes a continuación).

Procedimiento de deudas incobrables

Después de que se revisa una cuenta y el saldo se considera responsabilidad del paciente, se envía un estado de cuenta al paciente dentro de los 20 días. El estado de cuenta incluye los pagos del seguro y del paciente acreditados a la cuenta, si corresponde. Treinta días después de que se envía la declaración inicial al paciente, se envía una declaración de seguimiento. Si no ha habido pagos en la cuenta después del cuarto estado de cuenta/carta, y después de que se realicen dos llamadas después de un segundo estado de cuenta para intentar cobrar la deuda, se revisa la cuenta para ver si tiene elegibilidad presunta (consulte la política de presunción a continuación). Las cuentas con saldos de pacientes y sin actividad de pago durante 120 días se envían a una agencia de cobranza externa.

Autoridad del Hospital de Weatherford dba: Hospital Regional de Weatherford			
Manuel: Adı	ministración	Fecha de origen:	31/07/2023
	Política y Procedimiento Corporativo	Fecha de aprobación	31/07/2023
Título:	Política de asistencia financiera	Próxima revisión periódica:	07/01/2024
		Dueño:	Gerente de PFS
Weatherford Hospital Authority dba: las políticas del Weatherford Regional Hospital se aplican a todas las			
ubicaciones de las clínicas del hospital, así como al hospital.			

Después de los esfuerzos de cobro, todas las cuentas insatisfechas son devueltas por una agencia de cobro externa que concluye que todos los esfuerzos de cobro internos y externos por correo y teléfono están agotados, y se ha establecido que no hay probabilidad de pago en el futuro, para los pagadores comerciales el la deuda incobrable se traslada a la deuda incobrable incobrable en el sistema de gestión de la práctica. Si el pagador

es Medicare, la cuenta se revisa y se ajusta al código de ajuste correspondiente.

Elegibilidad Presunta:

Las personas que no tienen seguro pueden ser consideradas elegibles para la asistencia financiera más generosa en ausencia de una Solicitud de asistencia financiera (FAA) completa si:

- El individuo no tiene hogar
- · La persona ha fallecido y no tiene patrimonio conocido capaz de pagar las deudas del hospital
- El individuo está encarcelado por un delito grave (verificado en el sitio web OSCN.net)
- El individuo ha recibido beneficios de Medicaid. Las fechas de servicio de hasta un año antes de la calificación de Medicaid y seis meses después de la fecha de elegibilidad de Medicaid se considerarán para la asistencia financiera.
- Individuos con saldos de autopago mayores o iguales a \$1000 y cinco o más se han enviado estados de cuenta y no hay actividad de pago durante 120 días.

Se puede generar un informe de crédito con el fin de identificar gastos, obligaciones e ingresos adicionales para ayudar a desarrollar una comprensión completa de las circunstancias financieras de la persona. Se puede utilizar una herramienta de puntuación de terceros para justificar la elegibilidad de asistencia financiera. En caso de que el tamaño del hogar no se indique en el informe de crédito o en la herramienta de calificación de terceros, Weatherford Regional Hospital utilizará la información demográfica proporcionada por el paciente/garante al momento de la admisión. Los ajustes de asistencia financiera se aplicarán a las fechas de servicio de emergencia u otros servicios médicamente necesarios no electivos hasta un año antes de la supuesta elegibilidad y se extenderán un año adicional en el futuro.

Para cualquier persona que se presuma elegible para recibir asistencia financiera de acuerdo con esta política, se aplicarían las mismas acciones descritas en la Sección y en toda esta política como si la persona hubiera presentado una Solicitud de asistencia financiera completa.

Autoridad del Hospital de Weatherford dba: Hospital Regional de Weatherford			
Manuel: Ad	ministración	Fecha de origen:	31/07/2023
	Política y Procedimiento Corporativo	Fecha de aprobación	31/07/2023
Título:	Política de asistencia financiera	Próxima revisión periódica:	07/01/2024
		Dueño:	Gerente de PFS
Weatherford Hospital Authority dba: las políticas del Weatherford Regional Hospital se aplican a todas las ubicaciones de las clínicas del hospital, así como al hospital.			

Asistencia financiera aprobada:

Los pacientes/garantes serán notificados por correo de los EE. UU. cuando Weatherford Regional Hospital determine la cantidad de elegibilidad para el descuento de asistencia financiera relacionada con emergencias u otros servicios médicamente necesarios no electivos proporcionados por Weatherford Regional Hospital. Esta elegibilidad no se extiende a los servicios proporcionados por empleados que no son de las instalaciones u otros contratistas independientes (médicos, consultorios médicos, anestesiólogos, radiólogos, patólogos, etc.) a menos que se indique en el Anexo adjunto que el proveedor participa en esta política. Los ajustes de asistencia financiera se aplicarán a las fechas de servicio de emergencia u otros servicios médicamente necesarios no electivos hasta un año antes de la aprobación de la solicitud y se extenderán seis meses adicionales en el futuro. Después de eso, se requerirá una nueva verificación del estado financiero para continuar con los descuentos de asistencia financiera. Las cuentas se ajustarán en el momento en que se apruebe la asistencia financiera.

Asistencia financiera denegada:

Los pacientes/garantes serán notificados por correo de los EE. UU. si se niega la asistencia financiera junto con una breve explicación del motivo de la determinación.

Criterios de elegibilidad/base para calcular los montos cobrados a los pacientes elegibles:

Los cargos por atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria no electiva brindada a pacientes elegibles para asistencia financiera en virtud de la póliza se limitarán a no más de los montos generalmente facturados (AGB) a aquellas personas que tienen seguro. Los cargos, tal como se definen en esta política, se consideran la cantidad que el paciente es personalmente responsable de pagar, después de que se hayan aplicado todas las deducciones, descuentos y reembolsos del seguro. Los descuentos bajo esta política se aplicarán de acuerdo con la siguiente escala móvil:

Ingreso familiar anual Importe del descuento para personas sin seguro:

Ingreso Anual del Hogar	Cantidad de descuento
Hasta 100% de FPG	100%
101-150% de FPG	75%
151-300% de GPA	Cuenta reducida a Medicare Admisible

Autoridad del Hospital de Weatherford dba: Hospital Regional de Weatherford			
Manuel: Administración			31/07/2023
	Política y Procedimiento Corporativo	Fecha de aprobación	31/07/2023
Título:	Política de asistencia financiera	Próxima revisión periódica:	07/01/2024
		Dueño:	Gerente de PFS
Weatherford Hospital Authority dba: las políticas del Weatherford Regional Hospital se aplican a todas las			
ubicaciones de las clínicas del hospital, así como al hospital.			

Acciones bajo la Política de Facturación y Cobranza en Caso de Falta de Pago:

Weatherford Regional Hospital no participará en acciones extraordinarias de cobro (ECA) hasta 120 días después de la fecha del primer estado de cuenta del paciente. Durante ese tiempo, el Hospital Regional de Weatherford hará todos los esfuerzos razonables para determinar si una persona que tiene una cantidad pendiente de pago del Hospital Regional de Weatherford es elegible para recibir asistencia financiera.

Las acciones extraordinarias de cobro incluyen:

- Reportar la deuda morosa de un paciente a una agencia de crédito
- Vender la deuda de un paciente a un tercero
- Colocación de un gravamen sobre los bienes inmuebles de un paciente
- · Adjuntar o confiscar la cuenta bancaria de un paciente u otra propiedad personal
- · Iniciar una acción civil contra un paciente
- Provocar el arresto de un paciente debido a la deuda
- · Embargar el salario de un paciente

Weatherford Regional Hospital publicará la disponibilidad de asistencia financiera (consulte la siguiente sección). Además, se imprimirán avisos en las declaraciones para el paciente/garante, indicando al paciente/garante que se comunique con la oficina comercial de WRH para analizar los arreglos financieros y la disponibilidad de asistencia financiera.

Además, al paciente/garante se le enviará un aviso por escrito 30 días después de la declaración inicial de que se pueden iniciar esfuerzos extraordinarios de cobro (ECA, por sus siglas en inglés) si no se presenta una solicitud de asistencia financiera completa, no se paga la factura o se llega a un acuerdo para pagar la la factura no ha sido aceptada por el paciente y el proveedor dentro de los 120 días posteriores al primer estado de cuenta. Aunque Weatherford Regional Hospital puede realizar ECA después de este período de 120 días, si aún no hemos determinado si una persona es elegible para la FAP, aún aceptaremos y procesaremos una solicitud de FAP por 90 días adicionales. El período total durante el cual Weatherford Regional Hospital debe aceptar y procesar la solicitud de FAP es de 240 días a partir de la fecha del primer estado de cuenta. Si Weatherford Regional Hospital recibe una solicitud de FAP durante el período de solicitud, suspenderemos cualquier ECA que hayamos iniciado hasta que

Autoridad del Hospital de Weatherford dba: Hospital Regional de Weatherford			
Manuel: Adn	Fecha de origen:	31/07/2023	
	Política y Procedimiento Corporativo	Fecha de aprobación	31/07/2023
Título:	Política de asistencia financiera	Próxima revisión periódica:	07/01/2024
		Dueño:	Gerente de PFS
Weatherford Hospital Authority dba: las políticas del Weatherford Regional Hospital se aplican a todas las ubicaciones			
de las clínicas del hospital, así como al hospital.			

hemos procesado la solicitud y hemos hecho una determinación de elegibilidad. Si la persona es elegible para la FAP, revertiremos las ECA. Si bien las deudas pueden remitirse a terceros para ayudar con las acciones de cobro en cualquier momento, incluso durante el período de notificación inicial de 120 días, no se venderán a terceros durante el período de notificación a menos y hasta que se haya tomado una determinación de elegibilidad.

Publicidad de la disponibilidad de asistencia financiera:

- Weatherford Regional Hospital publicará versiones completas y actuales de los siguientes en el sitio web del Hospital Regional de Weatherford:
 - Política de asistencia financiera (FAP)
 - Formulario de solicitud de asistencia financiera (FAA)
 - Resumen en lenguaje sencillo de la Política de asistencia financiera (PLS)
 - Información de contacto de la oficina comercial de WRH
- Se colocarán letreros en inglés para informar a los pacientes sobre la disponibilidad de servicios financieros.
 asistencia. La señalización se mostrará en todos los puntos de admisión y contendrá lo siguiente:
 - Dirección del sitio web del Hospital Regional de Weatherford donde la FAP, FAA y PLS se puede acceder a http://weatherfordhospital.com
 - Número de teléfono y ubicación física a la que las personas pueden llamar o visitar para obtener copias de la FAP, FAA y PLS o para obtener más información:
 - Oficina Comercial en el Hospital Regional de Weatherford (580) 772-5551
 La señalización, la FAP, FAA y PLS estarán en otros idiomas en los casos en que menos de 1,000 personas o el 5% o más de la población local hable dicho idioma extranjero.
- · Las copias en papel de esta información estarán disponibles a pedido en todos los puntos de admisión.

Autoridad del Hospital de Weatherford dba: Hospital Regional de Weatherford			
Manuel: Ad	ministración	Fecha de origen:	31/07/2023
	Política y Procedimiento Corporativo	Fecha de aprobación	31/07/2023
Título:	Política de asistencia financiera	Próxima revisión periódica:	07/01/2024
		Dueño:	Gerente de PFS
Weatherford Hospital Authority dba: las políticas del Weatherford Regional Hospital se aplican a todas las			
ubicaciones de las clínicas del hospital, así como al hospital.			

- Se incluirá un aviso en los resúmenes de facturación que notifica e informa a los destinatarios sobre la disponibilidad de asistencia financiera para las personas elegibles bajo la FAP de WRH e incluye el número de teléfono de la oficina comercial que puede proporcionar información sobre la FAP y el proceso de solicitud y la dirección del sitio web donde se pueden obtener copias de la FAP, FAA y PLS.
- El Hospital Regional de Weatherford distribuirá información sobre Asistencia Financiera en las Ferias de Salud Comunitaria.